

# CONTENIDO

<b>Introducción</b>	<b>9</b>		
<i>Primera Parte:</i>			
<b>Empresa, Administración, Proceso Administrativo y Administradores</b>	<b>11</b>		
<i>Capítulo I:</i>			
<b>La Empresa como Unidad Económica y Administrativa</b>	<b>13</b>		
1. Necesidades, Recursos, Producción	14		
2. La Empresa: Concepto y Tipología	17		
3. Relaciones y Funciones de la Empresa	21		
4. Las Funciones Ambientales de la Empresa	24		
5. Funciones, Tamaño y Organización	32		
<i>Capítulo II:</i>			
<b>La Empresa como Sistema Abierto Viable</b>	<b>35</b>		
6. La Teoría de Sistemas	36		
7. Los Sistemas Abiertos y sus Elementos	40		
8. Viabilidad de un Sistemas	42		
9. El Principio de Suboptimización	44		
10. Subsistemas Funcionales de la Empresa	46		
<i>Capítulo III:</i>			
<b>La Administración</b>	<b>51</b>		
11. Concepto y Características de la Administración	52		
12. Antecedentes Históricos y Evolución de la Administración	55		
13. Escuelas de Administración	61		
14. La Administración como Fenómeno Natural	63		
15. Funciones de la Administración	66		
<i>Capítulo IV:</i>			
<b>Planificación</b>	<b>73</b>		
16. Concepto de Planificación o Planeamiento	74		
17. Importancia, Principios y Limitaciones de la Planificación	75		
18. Tipología de Planes	77		
19. Planificación Estratégica y Operativa	79		
20. Etapas de la Planificación	82		
21. Objetivos de la Empresa	84		
		<i>Capítulo V:</i>	
		<b>Organización</b>	<b>91</b>
		22. Concepto y Factores de Organización	92
		23. Etapas de la Organización	93
		24. Organización Formal	96
		25. Organización Informal	100
		26. Principios de Organización	104
		27. Problemas y Conflictos de Organización	108
		<i>Capítulo VI:</i>	
		<b>Dirección</b>	<b>117</b>
		28. Concepto de Dirección	118
		29. Motivación	119
		30. Comunicaciones	123
		31. Decisiones	126
		32. Liderazgo	129
		<i>Capítulo VII:</i>	
		<b>Control</b>	<b>137</b>
		33. El Control y su Rol Retroalimentador del Proceso Administrativo	138
		34. Control y Motivación	140
		35. Tipología de Controles	141
		36. Etapas del Control	143
		37. Principios Generales de Control	144
		<i>Capítulo VIII:</i>	
		<b>Administradores</b>	<b>147</b>
		38. El "Negativo" del Administrador	148
		39. Funciones y Características en "Positivo" de los Administradores	150
		40. Tres Condiciones Básicas	153
		41. Cultura Organizacional	155
		42. Administradores y Empresarios	156



<i>Segunda Parte:</i>			
<b><i>Administración de Empresas: Decisiones, Técnicas, Proyecciones</i></b>	<b>159</b>		
<i>Capítulo IX:</i>			
<b><i>La Decisión y los Métodos Cuantitativos</i></b>	<b>161</b>		
43. Las Decisiones en el Sistema			
Administrador	162		
44. Modelos Matemáticos	166		
45. Programación Lineal	171		
46. Análisis Marginal	175		
47. Programación P.E.R.T.	178		
48. Análisis Probabilístico	179		
49. Evaluación de Proyectos	182		
50. Control de Inventarios	187		
<i>Capítulo X:</i>			
<b><i>Informática</i></b>	<b>193</b>		
51. La Información	194		
52. Sistemas de Información	195		
53. Computación y Computadores	198		
54. Hardware y Software	200		
55. Microprocesadores y Virosis Computacional	205		
<i>Capítulo XI:</i>			
<b><i>Comercialización</i></b>	<b>209</b>		
56. Fundamentos y Estrategia de Comercialización	210		
57. Segmentación de Mercado	212		
58. Producto	215		
59. Canales de Distribución	217		
60. Precios	219		
61. Promoción	223		
62. Estrategias de Crecimiento y Diversificación	227		
<i>Capítulo XII:</i>			
<b><i>Producción</i></b>	<b>231</b>		
63. Elementos, Tecnología y Tipología de Producción	232		
64. Producto y Proceso	235		
65. Planta y Equipo	236		
66. Programación y Control de la Producción	238		
<i>Capítulo XIII:</i>			
<b><i>Finanzas</i></b>	<b>243</b>		
67. Liquidez y Rentabilidad	244		
68. Obtención y Asignación de Fondos	247		
69. Deuda y Capital	250		
70. Planificación y Control Financiero	253		
71. Análisis Financiero	258		
<i>Capítulo XIV:</i>			
<b><i>Personas</i></b>	<b>265</b>		
72. Los Recursos Humanos	266		
73. La Función Personas	268		
74. Obtención de Personas	269		
75. Mantenimiento de Personas	271		
76. Desarrollo de Personas	275		
<i>Capítulo XV:</i>			
<b><i>Una Visión Integradora y Proyectiva</i></b>	<b>283</b>		
77. Sistemas de Administración	284		
78. Control de Gestión	289		
79. Administración del Tiempo	296		
80. El Modelo Japonés de Administración	303		
81. Calidad Total – T.Q.M.	310		
82. Megatendencias y Organizaciones Matriciales	322		
83. Hacia una Teoría de las Organizaciones Sociales	328		
84. Paradigmas para el Siglo XXI	333		
<b>Bibliografía</b>	<b>339</b>		