

# ÍNDICE

- 9 **Presentación**
  
- 11 **1. La formación basada en competencias**
- 13 Introducción
- 18 Definición y características de las competencias
  
- 27 **2. Las competencias del nuevo docente**
- 29 Las competencias docentes
- 31 Clasificaciones de competencias docentes
  
- 43 **3. Capacidad de planificación y organización del propio trabajo**
- 45 ¡Qué día más estresante!
- 48 Algunas propuestas para la mejora de la capacidad de organizar el propio trabajo
  
- 65 **4. Competencias comunicativas**
- 67 Entenderse es primordial
- 69 La importancia de la comunicación
- 71 Propuestas para la mejora de la comunicación oral
- 85 Propuestas para la mejora de la comunicación escrita
  
- 89 **5. Capacidad de trabajar en equipo**
- 91 ¡Qué es trabajar en equipo?
- 93 El trabajo en equipo
- 94 Beneficios e inconvenientes del trabajo en equipo
- 96 Dinamizar el trabajo en equipo

- 105 Tener una actitud colaborativa
- 111 Celebrar reuniones de trabajo en equipo que resulten operativas
- 117 **6. Habilidades interpersonales para la resolución de conflictos**
- 119 ¿Qué es un conflicto?
- 120 Definición de conflicto
- 122 Tipos de conflictos
- 124 Propuestas para la intervención
- 126 Estilos en la resolución de conflictos
- 127 Consecuencias de los conflictos
- 129 Fases de los conflictos
- 130 La mediación como propuesta de intervención
- 137 **7. Capacidad de usar significativamente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación**
- 139 ¿Cómo utilizo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación?
- 142 Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) en la sociedad actual
- 143 Una capacidad... ¿instrumental?
- 148 ¿Cómo mejorarla?
- 157 **8. El autoconcepto, la base de nuestro trabajo**
- 159 Mis logros y mis cualidades
- 160 Las actitudes positivas que hay que potenciar
- 170 Las actitudes negativas que hay que revisar
- 179 **9. La autoevaluación de nuestro trabajo como vía para la mejora**
- 181 No puedo más... ¿Cambiará esto algún día?

- 184 Desarrollar técnicas y estrategias de autoevaluación  
 196 Escuchar a los demás  
 199 Recoger evidencias y sistematizar la evaluación  
 201 Evaluar, ¿para qué? La necesidad de aprender constantemente
- 205 Glosario
- 207 Libros recomendados
- 209 Referencias bibliográficas

## Índice de cuadros

- 15 1. Roles del profesorado en los modelos de enseñanza centrados en el aprendizaje  
 17 2. Doble visión de las competencias  
 25 3. Relación entre los tipos de conocimiento y sus respectivos modos de adquisición  
 30 4. Decálogo sobre competencias  
 51 5. Administración del tiempo  
 53 6. Lenguaje reactivo y lenguaje proactivo  
 63 7. Despliegue de decisiones  
 72 8. Incoherencias entre los distintos tipos de mensajes  
 79 9. Incongruencias entre los objetivos y la disposición espacial  
 86 10. Guía para la redacción de diferentes tipos de documento  
 98 11. Técnicas de dinámica de grupos  
 109 12. Subculturas del profesorado  
 121 13. El conflicto desde diversos paradigmas  
 123 14. Clasificación de los conflictos  
 149 15. Usos de las NTIC  
 163 16. Propuesta para el análisis de habilidades

- 165 17. Respuestas proactivas
- 171 18. Propuesta para la revisión de actitudes negativas
- 192 19. Hoja de respuestas. Valoración para cada una de las fases
- 200 20. Sistematización y seguimiento del proceso de evaluación de algunas acciones
- 201 21. Instrumento para formalizar planes de acción

## Índice de esquemas

- 47 1. Análisis de problemas y posibles soluciones
- 75 2. La importancia de la comunicación no verbal en la percepción
- 122 3. Diferencia entre ofensa y perjuicio
- 127 4. Estilos en la resolución de conflictos
- 133 5. Espacio con distancia (I)
- 133 6. Espacio con distancia (II)
- 134 7. Espacio con distancia (III)
- 175 8. Correlación entre pretensiones y éxito
- 195 9. Ciclo PDCA
- 197 10. Ventana de Johari

## Índice de actividades

- 50 1. Cómo distribuyo mi tiempo
- 56 2. Cómo priorizar las alternativas
- 59 3. Cómo clasificar las dificultades
- 74 4. ¿Cómo decírselo?
- 74 5. Comunicar sólo con la entonación
- 76 6. ¿Se puede decir con las manos, con el cuerpo, con los ojos...?
- 81 7. Configure un espacio

- 82 8. Compruebe cómo se pierde información y aparecen rumores
- 95 9. ¿Qué apporto al trabajo en equipo y qué me aporta el trabajo en equipo?
- 106 10. ¿Hasta qué punto soy colaborativo?
- 114 11. ¿Cómo tomo las decisiones?
- 125 12. ¿Cómo me comporto en situaciones conflictivas?
- 131 13. Mi última situación conflictiva
- 144 14. ¿Qué cambia exactamente?
- 150 15. ¿Seré capaz de desarrollar habilidades para manejar las TIC?
- 162 16. ¿Quién soy?
- 166 17. Quiérase mucho
- 167 18. ¿Me quiero? ¿No me quiero?
- 172 19. ¡Tienda al diez!
- 174 20. ¿Qué me defraudó?
- 176 21. Sea sincero consigo mismo/a...
- 196 22. Cómo soy, cómo me ven los demás
- 202 23. Mirando al futuro...