

ÍNDICE

RESUMEN	11
AGRADECIMIENTOS	13
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO 1	
Primeras iniciativas de acceso universal en La Araucanía (1997-1999)	25
CAPÍTULO 2	
Del sueño a la Red (Proyecto Piloto FDI)	51
CAPÍTULO 3	
Modelos intervinientes en la gestión de un Telecentro Comunitario	59
CAPÍTULO 4	
De qué manera aporta la Red de Información Comunitaria en la superación de la pobreza en La Araucanía	111
CAPÍTULO 5	
Recomendaciones para el diseño e implementación de Telecentros Comunitarios o Infocentros	123

CAPÍTULO 6

Actual situación de la Red de Información Comunitaria, a partir de la experiencia del proyecto piloto	135
---	-----

CAPÍTULO 7

Conclusiones de la Experiencia de la Red de Información Comunitaria	143
---	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	151
----------------------------	-----

ACERCA DE LOS AUTORES	155
-----------------------	-----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1.</i> Usuarios de Telecentros Agosto – Diciembre 2000.	41
<i>Gráfico 2.</i> Distribución de usuarios de Telecentros según género.	42
<i>Gráfico 3.</i> Distribución de usuarios según ocupación.	43
<i>Gráfico 4.</i> Usuarios según grupo etéreo.	44
<i>Gráfico 5.</i> Aportes al proyecto FDI, según instituciones involucradas.	52
<i>Gráfico 6.</i> Presupuesto General del Proyecto Piloto.	53
<i>Gráfico 7.</i> Distribución de aportes realizados por SUBTEL.	53
<i>Gráfico 8.</i> Participantes en las acciones de difusión.	115
<i>Gráfico 9.</i> Motivaciones para participar en procesos de habilitación.	120
<i>Gráfico 10.</i> Participantes en habilitaciones según ocupación.	121

ÍNDICE DE TABLAS Y ESQUEMAS

<i>Tabla 1.</i> Situación comparativa del funcionamiento de los Telecentros Comunitarios de Cunco y Temuco.	30
---	----

<i>Tabla 2.</i>	Contenidos Comunitarios abordados en la formación de los operadores.	37
<i>Tabla 3.</i>	Contenidos de Evaluación abordados en la formación de los operadores.	37
<i>Tabla 4.</i>	Contenidos de Software abordados en la formación de los operadores.	37
<i>Tabla 5.</i>	Contenidos Técnicos abordados en la formación de los operadores.	38
<i>Tabla 6.</i>	Indicadores propuestos por el IIE para el proyecto FDI.	55
<i>Tabla 7.</i>	Actividades asociadas al desarrollo del proyecto FDI.	56
<i>Tabla 8.</i>	Preguntas definidas como parte del modelo de evaluación.	63
<i>Tabla 9.</i>	Instrumentos asociados al modelo de evaluación.	63
<i>Tabla 10.</i>	Valores de los servicios en un Telecentro Comunitario.	82
<i>Tabla 11.</i>	Actividades Básicas y Complementarias del Modelo de Intervención Comunitaria.	102
<i>Tabla 12.</i>	Definiciones de Factores Escala de Opinión.	107
<i>Tabla 13.</i>	Alternativas de conexión a Internet existentes para la región de La Araucanía.	137
<i>Esquema 1.</i>	Modelos intervinientes en la Red de Información Comunitaria, año 2000.	59
<i>Esquema 2.</i>	Modelos intervinientes en la Red de Información Comunitaria, post proyecto piloto.	64
<i>Esquema 3.</i>	Conceptos claves del Modelo de Habilitación.	70
<i>Esquema 4.</i>	Momentos pedagógicos asociados al proceso de habilitación.	71
<i>Esquema 5.</i>	Estructura General del Modelo de Intervención Comunitaria.	90
<i>Esquema 6.</i>	Etapas en el ciclo básico de Intervención Comunitaria.	98
<i>Esquema 7.</i>	Acciones para aportar a la superación de la pobreza desde la Red de Información Comunitaria.	112
<i>Esquema 8.</i>	Niveles de gestión de un Telecentro Comunitario.	138

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Oficina de Turismo de Cunco: Primer Telecentro de la Red de Información Comunitaria	27
<i>Figura 2.</i> Portal de la Red de Información Comunitaria. www.redcomunitaria.cl	60
<i>Figura 3.</i> Acciones de Difusión desde una Radio Comunitaria (Puerto Saavedra).	61
<i>Figura 4.</i> Capacitación dirigida a werkenes del BUDI.	62
<i>Figura 5.</i> Esquema de soporte técnico.	78
<i>Figura 6.</i> Mapa de Cobertura de la Red de Información Comunitaria.	136