

# ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| RESUMEN  | 11  |
| AGRADECIMIENTOS  | 13  |
| INTRODUCCIÓN   | 15  |
| CAPÍTULO 1   |     |
| Primeras iniciativas de acceso universal en<br>La Araucanía (1997-1999)                                  | 25  |
| CAPÍTULO 2   |     |
| Del sueño a la Red (Proyecto Piloto FDI)   | 51  |
| CAPÍTULO 3   |     |
| Modelos intervinientes en la gestión de un<br>Telecentro Comunitario                                     | 59  |
| CAPÍTULO 4   |     |
| De qué manera aporta la Red de Información Comunitaria<br>en la superación de la pobreza en La Araucanía | 111 |
| CAPÍTULO 5   |     |
| Recomendaciones para el diseño e implementación<br>de Telecentros Comunitarios o Infocentros             | 123 |

## CAPÍTULO 6

|   |     |
|---|-----|
| Actual situación de la Red de Información Comunitaria, a partir de la experiencia del proyecto piloto | 135 |
|---|-----|

## CAPÍTULO 7

|   |     |
|---|-----|
| Conclusiones de la Experiencia de la Red de Información Comunitaria | 143 |
|---|-----|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 151 |
|----------------------------|-----|

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| ACERCA DE LOS AUTORES | 155 |
|-----------------------|-----|

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|  |     |
|--|-----|
| <i>Gráfico 1.</i> Usuarios de Telecentros Agosto – Diciembre 2000.           | 41  |
| <i>Gráfico 2.</i> Distribución de usuarios de Telecentros según género.      | 42  |
| <i>Gráfico 3.</i> Distribución de usuarios según ocupación.                  | 43  |
| <i>Gráfico 4.</i> Usuarios según grupo etéreo.                               | 44  |
| <i>Gráfico 5.</i> Aportes al proyecto FDI, según instituciones involucradas. | 52  |
| <i>Gráfico 6.</i> Presupuesto General del Proyecto Piloto.                   | 53  |
| <i>Gráfico 7.</i> Distribución de aportes realizados por SUBTEL.             | 53  |
| <i>Gráfico 8.</i> Participantes en las acciones de difusión.                 | 115 |
| <i>Gráfico 9.</i> Motivaciones para participar en procesos de habilitación.  | 120 |
| <i>Gráfico 10.</i> Participantes en habilitaciones según ocupación.          | 121 |

## ÍNDICE DE TABLAS Y ESQUEMAS

|   |    |
|---|----|
| <i>Tabla 1.</i> Situación comparativa del funcionamiento de los Telecentros Comunitarios de Cunco y Temuco. | 30 |
|---|----|

|  |     |
|--|-----|
| <i>Tabla 2.</i> Contenidos Comunitarios abordados en la formación de los operadores.                           | 37  |
| <i>Tabla 3.</i> Contenidos de Evaluación abordados en la formación de los operadores.                          | 37  |
| <i>Tabla 4.</i> Contenidos de Software abordados en la formación de los operadores.                            | 37  |
| <i>Tabla 5.</i> Contenidos Técnicos abordados en la formación de los operadores.                               | 38  |
| <i>Tabla 6.</i> Indicadores propuestos por el IIE para el proyecto FDI.  | 55  |
| <i>Tabla 7.</i> Actividades asociadas al desarrollo del proyecto FDI.  | 56  |
| <i>Tabla 8.</i> Preguntas definidas como parte del modelo de evaluación.                                       | 63  |
| <i>Tabla 9.</i> Instrumentos asociados al modelo de evaluación.  | 63  |
| <i>Tabla 10.</i> Valores de los servicios en un Telecentro Comunitario.  | 82  |
| <i>Tabla 11.</i> Actividades Básicas y Complementarias del Modelo de Intervención Comunitaria.                 | 102 |
| <i>Tabla 12.</i> Definiciones de Factores Escala de Opinión.   | 107 |
| <i>Tabla 13.</i> Alternativas de conexión a Internet existentes para la región de La Araucanía.                | 137 |
| <i>Esquema 1.</i> Modelos intervinientes en la Red de Información Comunitaria, año 2000.                       | 59  |
| <i>Esquema 2.</i> Modelos intervinientes en la Red de Información Comunitaria, post proyecto piloto.           | 64  |
| <i>Esquema 3.</i> Conceptos claves del Modelo de Habilitación.   | 70  |
| <i>Esquema 4.</i> Momentos pedagógicos asociados al proceso de habilitación.                                   | 71  |
| <i>Esquema 5.</i> Estructura General del Modelo de Intervención Comunitaria.                                   | 90  |
| <i>Esquema 6.</i> Etapas en el ciclo básico de Intervención Comunitaria.                                       | 98  |
| <i>Esquema 7.</i> Acciones para aportar a la superación de la pobreza desde la Red de Información Comunitaria. | 112 |
| <i>Esquema 8.</i> Niveles de gestión de un Telecentro Comunitario.   | 138 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |     |
|--|-----|
| <i>Figura 1.</i> Oficina de Turismo de Cunco: Primer Telecentro de la Red de Información Comunitaria                           | 27  |
| <i>Figura 2.</i> Portal de la Red de Información Comunitaria. <a href="http://www.redcomunitaria.cl">www.redcomunitaria.cl</a> | 60  |
| <i>Figura 3.</i> Acciones de Difusión desde una Radio Comunitaria (Puerto Saavedra).   | 61  |
| <i>Figura 4.</i> Capacitación dirigida a werkenes del BUDI.  | 62  |
| <i>Figura 5.</i> Esquema de soporte técnico.   | 78  |
| <i>Figura 6.</i> Mapa de Cobertura de la Red de Información Comunitaria.   | 136 |