

ÍNDICE

	Página
ABREVIATURAS	VII
PRÓLOGO.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

EL RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE LA GARANTÍA LEGAL

A. LA RESPONSABILIDAD CIVIL ES UNA CONSECUENCIA DIRECTA E INMEDIATA DE LA RESPONSABILIDAD INFRACCIONAL	9
1. La técnica regulatoria empleada por la ley	9
2. La interpretación de los jueces de Policía Local y Cortes de Apelaciones	14
3. Otras competencias de los jueces de Policía Local	17
4. La técnica de las regulaciones relacionadas con la protección al consumidor	19
5. La influencia histórica de las leyes que amparan al consumidor	21
B. LA RESPONSABILIDAD CIVIL ES UN ESTATUTO AUTÓNOMO DE LA RESPONSABILIDAD INFRACCIONAL	24

CAPÍTULO II

LOS SUJETOS DE LA GARANTÍA LEGAL

A. LA NOCIÓN DE CONSUMIDOR	32
1. El cliente o comprador.....	32
2. El consumidor.....	34

	Página
B. TIPOLOGÍAS DE CONSUMIDOR	41
1. Consumidor jurídico o adquirente	41
2. Consumidor material	43
3. Consumidor persona jurídica.....	47
a) Consumidor de Derecho Privado	49
b) Consumidor de Derecho Público	58
C. LA NOCIÓN DE PROVEEDOR	61
1. El comerciante, empresario o vendedor	62
2. El proveedor	66
a) El proveedor propiamente tal.....	66
b) El profesional liberal.....	69
D. TIPOLOGÍAS DEL PROVEEDOR	72
1. El vendedor.....	72
2. Otros proveedores.....	76
a) El fabricante	76
b) El importador	80
c) El distribuidor	82

CAPÍTULO III

LA CONTRATACIÓN CON CONSUMIDORES Y SU INCIDENCIA EN LA GARANTÍA LEGAL

A. LA GARANTÍA LEGAL ES UN DERECHO IRRENUNCIABLE DEL CONSUMIDOR.....	85
B. LA COMPRAVENTA DE LOS PRODUCTOS QUE PRESENTAN ANOMALÍAS SE REALIZA A TRAVÉS DE CONTRATOS POR ADHESIÓN	88
C. LA EXISTENCIA DE CLÁUSULAS ABUSIVAS QUE ATENTAN CONTRA LA GARANTÍA LEGAL	90
D. LA VINCULACIÓN PUBLICITARIA Y SU RELACIÓN CON LA GARANTÍA LEGAL.....	93

CAPÍTULO IV

LA CONFIGURACIÓN DE LA ENTREGA CONFORME EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO

A. LA CONFIGURACIÓN DE LA OBLIGACIÓN DE ENTREGA A PARTIR DEL MODELO CODIFICADO	106
--	-----

	Página
1. La entrega material y la entrega sin vicios en las cosas de especie o cuerpo cierto.....	106
a) El tratamiento codificado de las ventas específicas.....	106
b) El tratamiento judicial de las ventas específicas.....	110
c) La comparación con las ventas de la LPDC	112
2. La entrega de las cosas genéricas	114
a) El tratamiento codificado de las ventas genéricas	114
b) El tratamiento judicial de las ventas genéricas	119
c) La comparación con las ventas de la LPDC	121
B. LA CONFIGURACIÓN DE LA OBLIGACIÓN DE ENTREGA A PARTIR DEL MODELO DE LA CONFORMIDAD	123
1. La entrega conforme.....	125
2. El contenido de la entrega	133

CAPÍTULO V

EL INCUMPLIMIENTO DE LA

OBLIGACIÓN DE LA ENTREGA CONFORME

A. FALTA DE CONFORMIDAD Y ANOMALÍAS DE CANTIDAD	138
B. FALTA DE CONFORMIDAD Y FALTA DE ESPECIFICACIONES	142
1. Falta de especificaciones legales	143
a) Falta de especificaciones en las normas de cumplimiento obligatorio.....	143
b) Falta de especificaciones que ostenten el producto o las menciones del rotulado.....	147
c) Falta de especificaciones en la ley de los metales	148
2. Falta de especificaciones convencionales.....	149
C. FALTA DE CONFORMIDAD Y ANOMALÍAS DE CALIDAD	155
1. Falta de conformidad y vicios redhibitorios.....	155
a) El producto no es enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado y cuando los defectos o vicios ocultos imposibiliten el uso a que habitualmente se destine	156
b) El defecto o vicio oculto de la cosa imposibiliten el uso a que habitualmente se destina	161

	Página
2. Cuando se hizo efectiva la garantía legal y prestó el servicio técnico correspondiente	162
D. FALTA DE CONFORMIDAD POR VINCULACIÓN CON LA PUBLICIDAD.....	166

CAPÍTULO VI

LAS CONSECUENCIAS JURÍDICAS DEL INCUMPLIMIENTO O LA “GARANTÍA LEGAL” DEL PROVEEDOR

A. LA REPARACIÓN	171
1. Ámbito de aplicación.....	171
2. Forma de ejercicio	174
3. Sujetos responsables.....	176
4. Límites.....	179
B. LA SUSTITUCIÓN.....	185
1. La bonificación.....	185
2. Ámbito de aplicación.....	188
3. Forma de ejercicio y sujetos responsables.....	191
4. Límites.....	192
C. LA REBAJA DEL PRECIO	194
1. Ámbito de aplicación.....	196
2. Forma de ejercicio	196
3. Límites.....	199
D. LA RESOLUCIÓN.....	200
1. Ámbito de aplicación.....	201
2. Forma de ejercicio	208
3. Límites.....	209
E. LA INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS	210
1. Ámbito de aplicación.....	211
2. Forma de ejercicio	214
3. Daños cubiertos	215

CAPÍTULO VII

LA COMPATIBILIDAD INTERNA Y EXTERNA DE LA GARANTÍA LEGAL

A. LA COMPATIBILIDAD INTERNA.....	221
1. La libre elección del consumidor.....	222

	Página
2. La jerarquía judicial de la reparación	225
a) La confusión entre la denuncia de la anomalía y la elección del remedio de reparación.....	225
b) La interpretación del artículo 20 letra e).....	229
3. La compatibilidad alternativa y acumulativa	233
B. LA COMPATIBILIDAD EXTERNA	236
1. Compatibilidad con la garantía del fabricante	236
a) El rechazo de la suspensión de la garantía legal mientras esté vigente la garantía del fabricante	238
b) Interpretación de la expresión “agotar las posibili- dades que ofrece” de la garantía del fabricante.....	239
2. Compatibilidad con la garantía del vendedor	241
a) El rechazo de la suspensión de la garantía legal mientras esté vigente la garantía del vendedor	244
b) Interpretación de la expresión “agotar las posibili- dades que ofrece” de la garantía convencional	246
3. Compatibilidad con los servicios de posventa.....	252

CONCLUSIONES Y

PROPOSICIONES DE *LEGE FERENDA*

A. SOBRE LA NATURALEZA CIVIL DE LA GARANTÍA LEGAL Y SU DEBIDA RELACIÓN CON EL RÉGIMEN INFRAACCIONAL CONTEMPLADO EN EL ARTÍCULO 23 DE LA LEY	257
B. SOBRE LOS SUJETOS DE LA GARANTÍA LEGAL	259
C. SOBRE LA FISONOMÍA PARTICULAR DE LA CONTRATACIÓN CON CONSUMIDORES Y SU INCIDENCIA EN LA GARANTÍA LEGAL.....	261
D. SOBRE LA CONFIGURACIÓN DE LA OBLIGACIÓN DE ENTREGA QUE ANTECEDE LA GARANTÍA LEGAL Y EL SUPUESTO DE HECHO QUE PRODUCE SU INCUMPLIMIENTO.....	262
E. SOBRE LAS CONSECUENCIAS JURÍDICAS DE LA GARANTÍA LE- GAL	264
F. SOBRE LA COMPATIBILIDAD INTERNA Y EXTERNA DE LA GARANTÍA LEGAL.....	266

	Página
BIBLIOGRAFÍA	269
ÍNDICE DE SENTENCIAS CONSULTADAS.....	311
CÓMO ACCEDER A ESTE LIBRO DIGITAL A TRAVÉS DE THOMSON REUTERS PROVIEW	327