

## Índice

Prólogo.....	11
Capítulo I	
La inclusión financiera de pequeños productores rurales: tendencias y desafíos	
Cameron Daneshvar, Stefanie Garry, Jesús López, Jesús Santamaría, Francisco G. Villarreal .....	15
Introducción .....	15
A. La transformación rural en el contexto del cambio estructural progresivo.....	18
B. La inclusión financiera como instrumento del desarrollo sostenible.....	19
C. Principales hallazgos .....	21
D. Las mejores prácticas .....	24
Bibliografía.....	27
Capítulo II	
La inclusión financiera en América Latina	
Pablo Cotler.....	31
Introducción .....	31
A. La inclusión como una estrategia de formalización.....	33
B. Situación actual.....	36
C. Una revisión de la literatura .....	47
D. Estrategias de inclusión financiera .....	51
1. Productos financieros.....	51
2. Instituciones financieras .....	52
3. Canales de distribución .....	54

4. Educación financiera .....	54
5. Marco regulatorio .....	55
Bibliografía.....	57

### Capítulo III

Evolución reciente, situación actual y perspectivas de inclusión

financiera de los pequeños productores rurales en Costa Rica

*José Antonio Vásquez R., Melvín Bermúdez, Ronald Rojas,*

*José Antonio Vásquez C.* ..... 61

Introducción .....	61
A. Evolución reciente del acceso y uso de servicios financieros.....	63
B. Las iniciativas de inclusión financiera .....	65
1. Composición productiva del medio rural.....	65
2. La evolución del sistema financiero.....	67
3. La apertura de las telecomunicaciones y su papel en la inclusión financiera.....	72
4. Alcance logrado por las iniciativas públicas para fomentar la inclusión financiera.....	76
C. Arquitectura institucional.....	78
1. Intermediarios financieros.....	79
2. Servicios financieros y canales de distribución.....	80
3. Sistemas de pago .....	82
4. Mecanismos de protección a usuarios de servicios financieros.....	82
D. Instrumentos de política pública para fomentar la inclusión financiera de pequeños productores rurales .....	82
1. La banca de segundo piso .....	82
2. Garantías de crédito para productores rurales.....	84
3. Instrumentos de fomento productivo al sector rural .....	84
E. Principales retos .....	85
Bibliografía.....	88

### Capítulo IV

La inclusión financiera en El Salvador

*Pedro Argumedo* ..... 89

Introducción .....	89
A. Evolución reciente y situación actual del acceso y uso de servicios financieros.....	92
1. Acceso y uso de servicios financieros.....	92
2. Desempeño del sector rural .....	96
B. La estrategia de inclusión financiera .....	100
C. Rasgos de la arquitectura institucional .....	102
1. Política regulatoria y de supervisión .....	102
2. Intermediarios financieros.....	103
3. Sistemas de pago .....	105

4.	Servicios financieros y canales de distribución.....	107
5.	Innovaciones.....	108
6.	Mecanismos de protección a usuarios.....	110
7.	Estado de derecho y administración de justicia.....	110
D.	Identificación y análisis de los instrumentos de política pública .....	112
1.	Banca de desarrollo .....	112
2.	Política de fomento.....	113
3.	Garantía de crédito.....	113
4.	Fortalecimiento de capacidades .....	114
E.	Principales retos para la inclusión financiera de pequeños productores rurales.....	114
1.	El reto de la coordinación entre instituciones financieras públicas y privadas .....	115
2.	El reto de la información financiera entre oferentes y demandantes.....	116
3.	El reto de la regulación y la interoperabilidad de las nuevas tecnologías .....	117
	Bibliografía.....	119

## Capítulo V

### La inclusión financiera de pequeños productores rurales en Honduras

<i>Daniela Cruz, Jesús López, César Valenzuela .....</i>	121	
Introducción .....	121	
A.	Situación actual del sector financiero y la inclusión financiera en Honduras.....	123
1.	Posición de la inclusión financiera en Honduras en el contexto internacional .....	124
2.	Situación actual del sistema financiero en Honduras .....	126
3.	Cobertura geográfica de los oferentes de servicios financieros.....	133
4.	Brechas de inclusión financiera en el ámbito rural.....	135
B.	Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF).....	138
C.	Arquitectura institucional.....	144
1.	Política regulatoria y de supervisión .....	144
2.	Los sistemas de pago.....	145
3.	Los mecanismos de protección a los usuarios de los productos y servicios financieros.....	146
4.	Infraestructura coadyuvante para la inclusión financiera de los productores rurales .....	146
D.	Instrumentos de política pública .....	147
1.	La política de fomento .....	147
2.	Las garantías de crédito mobiliarias y recíprocas para incrementar el acceso al crédito.....	148

3. El desarrollo de las capacidades de los micro y pequeños empresarios .....	149
E. Conclusiones .....	150
Bibliografía.....	152
<b>Capítulo VI</b>	
Panorama y perspectivas de la inclusión financiera en la República Dominicana	
<i>Rolando Reyes, Cameron Daneshwar.....</i>	155
Introducción .....	155
A. Situación de la inclusión financiera .....	157
1. Situación con respecto al contexto internacional .....	157
2. Situación a nivel nacional.....	158
3. Brechas en el ámbito rural.....	160
B. Iniciativas de inclusión financiera .....	161
C. Arquitectura institucional.....	163
1. Regulación y supervisión del sistema financiero.....	163
2. Intermediarios financieros.....	164
3. Principales productos y canales de distribución.....	166
4. Sistemas de pagos.....	169
5. Mecanismos de protección de usuarios.....	172
6. Infraestructura complementaria.....	172
D. Instrumentos de política pública .....	173
1. Banca de desarrollo .....	173
2. Política regulatoria y de supervisión .....	174
3. Desarrollo de capacidades.....	175
E. Conclusiones y recomendaciones .....	176
1. Reforma para la regulación y supervisión de las cooperativas de ahorro y crédito.....	177
2. Nueva arquitectura del Banco Agrícola y del FEDA.....	178
Bibliografía.....	179
<b>Capítulo VII</b>	
Arquitectura de la inclusión financiera rural en México	
<i>Pilar Campos.....</i>	181
Introducción .....	181
A. La arquitectura institucional de la inclusión financiera rural .....	184
1. Entidades de Ahorro y Crédito Popular .....	186
2. Instituciones de crédito no reguladas .....	189
3. La banca comercial .....	190
4. Los correspondentes bancarios, los cajeros automáticos y las terminales punto de venta .....	192
B. La banca de desarrollo en la arquitectura financiera rural.....	194
1. Breves antecedentes .....	194
2. Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero.....	194

3.	Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros.....	196
4.	Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura....	198
C.	Retos que enfrentan los usuarios y las entidades financieras en el ámbito rural .....	201
1.	Evolución de los puntos de acceso en el sector rural .....	201
2.	Sobre los productos y los usuarios.....	202
3.	Los retos de las entidades financieras no bancarias en el sector rural.....	203
4.	Educación financiera .....	205
D.	Conclusiones.....	206
	Bibliografía.....	210
	Publicaciones recientes de la CEPAL.....	213

## **Cuadros**

II.1	América Latina y el Caribe: indicadores de acceso a los canales de distribución de los productos financieros.....	39
II.2	América Latina y el Caribe: uso de productos financieros de los hogares, 2014 .....	40
II.3	América Latina y el Caribe: uso de productos financieros por parte del 40% de los hogares más pobres, 2014.....	41
II.4	América Latina y el Caribe: uso de productos financieros por parte de la población rural, 2014 .....	42
II.5	Estimaciones de uso de productos financieros.....	44
II.6	América Latina y el Caribe: brechas de inclusión y ahorro, 2011 .....	46
III.1	Costa Rica, América Latina y el Caribe y resto del mundo: indicadores seleccionados de inclusión financiera, 2011-2014 .....	64
III.2	Costa Rica: entidades financieras supervisadas por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) / sistema financiero nacional, 2000, 2005, 2009 y 2016 .....	79
III.3	Costa Rica: oferta de servicios financieros .....	81
IV.1	El Salvador: inclusión financiera total y rural, 2011, 2014 y 2016.....	93
IV.2	El Salvador: financiamiento a las actividades agropecuarias, 2010 y 2014 .....	99
IV.3	El Salvador: crédito otorgado por intermediarios financieros formales, 2015.....	104
IV.4	El Salvador: agencias y puntos de pago .....	106
V.1	Honduras: instituciones que componen el sistema financiero, por tipo de regulación y origen del capital .....	127
V.2	Honduras: activos, pasivos y patrimonio de las principales instituciones financieras, diciembre de 2015.....	128
V.3	Honduras: productos y servicios financieros ofertados, por tipo de institución y nivel de acceso .....	133
V.4	Honduras: componentes y actores clave del sector público y privado en la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF).....	140

V.5	Honduras: metas como indicadores de impacto de mediano plazo de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) ....	142
VI.1	República Dominicana y América Latina y el Caribe: población con cuentas en instituciones financieras, 2011 y 2014.....	158
VI.2	República Dominicana: relación entre PIB, préstamos y depósitos, 2007-2015.....	159
VI.3	República Dominicana: tipo de producto o servicio financiero utilizado, por zona geográfica, 2014.....	161
VI.4	República Dominicana: población que posee actualmente distintos tipos de productos financieros, 2014.....	166
VI.5	República Dominicana: productos y servicios financieros utilizados, por nivel de ingreso, 2014 .....	168
VI.6	República Dominicana: volumen y valores de los pagos electrónicos ejecutados mediante el Sistema de Pagos, 2010-2016 .....	171
VI.7	República Dominicana: evaluación de la cartera de instituciones especializadas en microcréditos, 2009-2015 .....	175
VII.1	Resumen de la arquitectura de leyes y oferentes financieros relacionados con la inclusión financiera.....	185
VII.2	Comparación entre tres programas públicos de crédito dirigidos a población rural para apoyar la inclusión financiera, 2014-2016 .....	200

## **Gráficos**

II.1	América Latina y el Caribe: depósitos en bancos comerciales, 2014.....	37
II.2	América Latina y el Caribe: cartera de crédito de la banca comercial, 2014 .....	37
II.3	América Latina: índice de inclusión financiera para tres poblaciones distintas, 2014 .....	43
III.1	Costa Rica: cantidad de fincas por censo, 1950-2014 .....	66
IV.1	El Salvador: crédito a sectores productivos de fuentes internas (bancos, instituciones financieras no bancarias y sociedades de ahorro y crédito), 2002-2015 .....	96
IV.2	El Salvador: dispositivos electrónicos en puntos de venta de tarjetas de crédito y débito, 2003-junio de 2012 .....	106
V.1	Honduras, América Latina y el Caribe y el mundo: adultos mayores de 15 años con servicios o productos financieros básicos a nivel nacional y en áreas rurales, 2014.....	124
V.2	Centroamérica y la República Dominicana: adultos mayores de 15 años con servicios o productos financieros básicos a nivel nacional y en áreas rurales, 2014.....	125
VII.1	México: sucursales bancarias en municipios rurales, 2010-2016.....	191
VII.2	México: sucursales de entidades reguladas en municipios con menos de 15.000 habitantes, 2010-2016 .....	201

**Diagramas**

IV.1	El Salvador: inclusión financiera rural de personas mayores de 15 años, 2014.....	97
IV.2	El Salvador: estrategia de inclusión financiera, 2008-2015 .....	100
V.1	Honduras: estructura organizacional para la implementación de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) .....	139
V.2	Honduras: entorno regulatorio y de supervisión de los proveedores de productos y servicios financieros.....	144

**Mapa**

V.1	Honduras: distribución de los puntos de servicio, 2011 y 2015.....	134
-----	--	-----