

Índice

Prólogo	ix
Una introducción necesaria	xi
PARTE I: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS	1
CAPÍTULO 1: El cambio como un aspecto decisivo en la dirección estratégica de los Recursos Humanos	3
CAPÍTULO 2: El proceso de planificación en la empresa y, en especial, el proceso de planificación del componente humano	27
CAPÍTULO 3: Gestión de Recursos Humanos en la Hostelería y en las instalaciones turísticas.....	49
PARTE II: SELECCIÓN E INCORPORACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	73
CAPÍTULO 4: Análisis de necesidades y diseños de puestos de trabajo	75
CAPÍTULO 5: Reclutamiento y selección estratégica de personal.....	95
CAPÍTULO 6: Incorporación y acogida.....	119
PARTE III: DESARROLLO, RETRIBUCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	125
CAPÍTULO 7: Formación y desarrollo del capital humano	127
CAPÍTULO 8: Fidelización, planes de carrera y evaluación del desempeño	137
CAPÍTULO 9: Compensación y marco laboral.....	151
PARTE IV: HABILIDADES DIRECTIVAS	169
CAPÍTULO 10: El trabajo creativo en grupo.....	171
CAPÍTULO 11: Comunicación	195
CAPÍTULO 12: Motivación.....	217
CAPÍTULO 13: Liderazgo	237
CAPÍTULO 14: Clima organizacional	269

Reflexiones finales.....	287
Bibliografía	293