

# Índice

Reconocimientos .....	7
Prólogo, por <i>Tom Morell</i> .....	11

## I

### Paradigmas y principios

De adentro hacia afuera .....	17
La personalidad y la ética del carácter .....	21
“Grandeza” primaria y secundaria .....	25
El poder de un paradigma .....	28
El poder de un cambio de paradigma .....	36
Ver y ser .....	39
El paradigma basado en principios .....	40
Principios del desarrollo y el cambio .....	44
El modo en que vemos el problema es el problema .....	51
Un nuevo nivel de pensamiento .....	54
Panorama general de los siete hábitos .....	58
Los “hábitos” definidos .....	59
El <i>continuum</i> de la madurez .....	61
La efectividad definida .....	66
Tres tipos de bienes .....	69
CP organizacional .....	72
Cómo usar este libro .....	76
Lo que se puede esperar .....	77

## II

### Victoria privada

Primer hábito. Sea proactivo .....	83
El espejo social .....	85
Entre estímulo y respuesta .....	87
La "proactividad" definida .....	90
Tomar la iniciativa .....	96
Actúe o deje que los demás actúen por usted .....	97
Escuchando nuestro lenguaje .....	100
Círculo de preocupación/círculo de influencia .....	103
Control directo, indirecto e inexistente .....	108
Ampliando el círculo de influencia.....	109
Los "tener" y los "ser".....	112
La otra punta del palo.....	115
Comprometerse y mantener los compromisos .....	116
Proactividad, el test de los treinta días .....	118
Sugerencias prácticas.....	119
Segundo hábito. Empiece con un fin en mente .....	120
Lo que significa "empezar con un fin en mente".....	122
Todas las cosas se crean dos veces .....	124
Por designio u omisión .....	126
Liderazgo y administración: las dos creaciones.....	127
Reescribir el guión: conviértase en su primer creador .....	130
Un enunciado de la misión personal.....	134
En el centro .....	137
Centros alternativos.....	140
Identificando su propio centro .....	150
Un centro de principios .....	154
Cómo redactar y usar un enunciado de la misión personal .....	161
Usando la totalidad del cerebro .....	163
Dos maneras de utilizar el cerebro derecho.....	165
La identificación de roles y metas .....	171
Enunciados de la misión familiar .....	174
Enunciados de la misión organizacional.....	176
Sugerencias prácticas.....	182
Tercer hábito. Establezca primero lo primero .....	184
El poder de la voluntad independiente .....	187
Cuatro generaciones de la administración del tiempo .....	189
Cuadrante II.....	191

Lo que supone decir "No" .....	198
Ingresando en el cuadrante II.....	201
La herramienta del cuadrante II.....	204
Convirtiéndose en un autoadministrador de cuadrante II.....	207
Vivirlo.....	214
Progresos de la cuarta generación.....	216
La delegación: aumentando P y CP.....	218
Delegación en recaderos.....	220
Delegación en encargados.....	221
El paradigma del cuadrante II.....	228
Sugerencias prácticas.....	229

### III Victoria pública

Paradigmas de interdependencia.....	235
La cuota bancaria emocional.....	239
Seis depósitos principales.....	242
Los problemas P son oportunidades CP.....	259
Los hábitos de la interdependencia.....	260
Cuarto hábito. Pensar en ganar/ganar.....	261
Seis paradigmas de interacción humana.....	264
Cinco dimensiones de ganar/ganar.....	277
Sugerencias prácticas.....	302
Quinto hábito. Procure primero comprender, y después ser comprendido.....	304
Carácter y comunicación.....	306
Escucha empática.....	308
Diagnosticar antes de prescribir.....	314
Cuatro respuestas autobiográficas.....	316
Comprensión y percepción.....	327
Después procure ser comprendido.....	330
Persona a persona.....	333
Sugerencias prácticas.....	336
Sexto hábito. La sinergia.....	337
Comunicación sinérgica.....	340
Sinergia en el aula.....	341
La sinergia en la empresa.....	345
Sinergia y comunicación.....	347

La pesca de la tercera alternativa .....	350
Sinergia negativa .....	353
Valorando las diferencias .....	357
Análisis del campo de fuerzas .....	360
Toda la naturaleza es sinérgica .....	365
Sugerencias prácticas.....	367

#### IV Renovación

Séptimo hábito. Afile la sierra .....	371
Las cuatro dimensiones de la renovación .....	372
Programando a los otros .....	388
El equilibrio en la renovación .....	391
La sinergia en la renovación .....	393
La espiral ascendente .....	395
Sugerencias prácticas.....	397
Otra vez de adentro hacia afuera .....	399
La vida intergeneracional .....	406
Convirtiéndose en una persona de transición .....	408
Apéndice A. Posibles percepciones que resultan de los diversos centros .....	413
Apéndice B. Un día de cuadrante II en la oficina.....	423
Red de Covey. Leadership Center. Latinoamérica.....	437