

Índice

1 Introducción 1

Análisis de flujos y teoría básica	7
Análisis de flujos y teoría del DO	8
Conclusión	10

2 Fundamentos del análisis de flujos 13

Conceptos sobre el análisis de flujos	14
Procedimientos del análisis de flujos	16
Aspectos clave	31
Conclusión	33

3 Un modelo de organización de flujos 34

Teoría de sistemas abiertos	35
Importancia del individuo	37
Cómo cambian las personas	43
Componentes del modelo	48
Propósito organizacional	74
Integración de las piezas	81
El modelo de organización de flujos en su contexto	84

XII ÍNDICE

4 Aplicaciones del análisis de flujos 87

- Tratamiento de un área problemática en particular 88
- Diseño de una mejora organizacional 111
- Diagnóstico de una situación compleja 121

5 Uso del análisis de flujos: sugerencias y trampas 139

- Establecimiento de las condiciones adecuadas 139
- Mecánica del proceso 141
- Creación de diagramas de diagnóstico de flujos 143
- Creación de diagramas de planificación de flujos 151
- La función comunicadora de los diagramas 151
- Aspectos generales 153
- Conclusiones 154

6 Resumen 156