

# Contenidos

---

## Presentación

A	Misión y atribuciones del INDH	8
B	Programa de Derechos Humanos, Función Policial y Orden público	9
C	Informe Derechos Humanos, Función Policial y Orden Público 2017	9
	1. Metodología de trabajo	10
	2. Marco temporal	10

---

## CAPÍTULO I

### Función policial y manifestaciones públicas

A	Metodología	13
B	Estándares internacionales y nacionales aplicables al ejercicio de la protesta social	14
C	Manifestaciones públicas 2017	21
	1. Motivos de la manifestación	28
	2. Notificaciones previas y autorizaciones	28
	3. Despliegue policial previo a la manifestación	29
	4. Medios disuasivos utilizados durante las manifestaciones, uso de bombas lacrimógenas y otros datos relevantes (modo empleo, lugares ventilados, afectación de niños/as, entre otros)	30
	5. Acciones de control y disuasión que implicaron uso de la fuerza, durante la manifestación	38
	6. Focalización de la respuesta en manifestantes	38
	7. Detenciones y personas heridas	40
	8. Controles de identidad en manifestaciones	46
	9. Registro medios audiovisuales de Carabineros, Medios de Comunicación y personas	48
	10. Observadores/as de Derechos Humanos de Organizaciones de la Sociedad Civil	52
D	Casos de violencia policial en el contexto de manifestaciones públicas que han requerido intervención del INDH	56
	Causa ruc: 1710012974-4 j.G. Villarrica	56
	Causa ruc: 1710021817-8 j.G. Concepción	57
	Causa ruc: 170038075-7 j. G. De Concepción	58

---

## CAPÍTULO II

### Función policial y personas en custodia

A	Metodología	63
B	Estándares internacionales y nacionales aplicables a los procedimientos de detención	63
C	Observaciones en vehículos policiales	69
D	Observaciones en unidades policiales	74
	1. Caracterización	74
	2. Separación por sexo, edad y condición de privación de libertad	81
	3. Constatación de lesiones	84
E	Situaciones particulares de violencia policial en el contexto de personas en custodia de las policías	90
	Delito de tortura en subcomisaría de Talagante	90
	Desnudamiento en comisaría Antofagasta	90
	Delito de tortura en 46° comisaría de Macul	91
	Apremios en vehículo de traslado de imputados	92

## CAPÍTULO III

# Función policial y conflicto intercultural

A	Hechos del año	95
B	Intervención del INDH	104
	1. Acciones penales	104
	Sede de Los Ríos	
	a. Querrela de C.Q.Q.	104
	b. Querrela de C.J.L.A	105
	Sede Araucanía	
	a. B.H.H.	106
	b. Querrela de R.A.T.C.	107
	c. Lonko Comunidad Autónoma de Temuicui	108
	d. F.L.A.T.	110
	e. Querrela por tortura 150-A CP. José Peralino Huinca	111
	f. Caso de J.D.M.P. comuna de Lonquimay	112
	g. Querrela por tortura O.G.M.M. comuna de Lonquimay	112
	Región del Biobío	
	a. Querrela Tranaquepe	113
	b. Querrela Cuyinco	114
	c. Querrela C.F.V.	116
	2. Recursos de amparo y protección constitucional	117
	Región de La Araucanía	
	a. Recurso de amparo constitucional en favor del lonko de la Comunidad de Temuicui	117
	b. Recurso de amparo lonko Juana Calfunao; Waikilaf Cadin Calfunao y menor A.K.C.C.	118
	c. Recurso de amparo E.C. y otros	119
	d. Recurso de amparo José Benicio Huenchunao Mariñán.	120
	e. Recurso de Amparo a favor de Familia Torres Toro de Ercilla	121
	f. Recurso de amparo J.M. y otros	122
	g. Recurso de Amparo a favor de N.N. de la Escuela de Temuicui	123
C	Investigación, sanción, reparación y garantías de no repetición	125
D	Acciones de colaboración entre el INDH y las Policías	129

---

**CAPÍTULO IV**
**Función policial vinculada a la gestión de pasos fronterizos**

A	Metodología	133
B	Antecedentes	133
	1. Estándares internacionales y nacionales aplicables al tránsito de las personas en frontera	133
	a.i El principio de igualdad y no discriminación en frontera	135
	a.ii El principio de No Devolución	138
	a.iii El debido proceso en frontera	141
	2. La Exposición al tráfico ilícito de migrantes frente a un rechazo en frontera	142
C	Procedimientos de control de ingresos, requisitos e información de la denegación de ingreso	143
	1. El control de ingreso por parte de la Policía de Investigaciones	143
	2. Notificación de motivo de rechazo y derecho a impugnación	147
D	RR.HH. y técnicos en frontera enfocados a la promoción de los DD. HH. de las personas migrantes	152
	1. Promoción y protección de los derechos humanos	152
	2. Capacidad en materia de derechos humanos	152
	3. Trato dado a las y los migrantes en la frontera	153
	4. Medidas enfocadas a la protección de la vida y la integridad física de las personas migrantes en las fronteras internacionales	155

---

**CAPÍTULO V**
**Análisis de los protocolos de detención y uso de la fuerza de la Policía de Investigaciones de Chile**

A	Antecedentes generales	163
B	Marco jurídico aplicable a la función policial	164
C	Observaciones generales de los protocolos	166
	1. Función policial y garantía de derechos humanos	166
	2. Principio de proporcionalidad, necesidad y regulación del uso de la fuerza	168
	3. Actualización de protocolos y principio de inocencia	170
	4. Organicidad de normativa interna	171
D	Observaciones específicas de protocolos	172
	1. Reglamento de Normas de Procedimiento, aprobado por Orden General N° 874 de fecha 07 de abril de 1986 (RENOPRO)	172
	a. Identificación de funcionario	172
	b. Control de identidad	172
	c. Registro corporal de las personas detenidas	175
	d. Traslado de personas detenidas	177
	e. Constatación de lesiones	178
	f. Trato hacia las personas detenidas y uso de la fuerza	179
	g. Identificación del detenido/a	180
	h. Normas especiales sobre privación de libertad a sujetos de protección especial. Extranjeros	181
	2. Circular N° 08 de la Inspectoría General de Policía de Investigaciones de Chile, Instruye y reitera al personal institucional normas relativas al tratamiento y custodia de detenidos/as en los recintos policiales de la institución, de fecha 28 de junio de 2013	185

a. Cumplimiento de plazos legales de detención y respeto de derechos del detenido	186
b. Registro corporal de las personas detenidas y otras medidas de seguridad	186
3. Circular N° 07 de la Inspectoría General de Policía de Investigaciones de Chile, Reitera las normas legales y reglamentarias-respecto del tratamiento a los detenidos en procedimientos llevados a cabo por el personal de la Institución, especialmente en lo que respecta a la exposición pública de estos, de fecha 28 de junio de 2012	188
Resguardo de identidad de las personas detenidas	188
4. Reglamento de Servicio de Guardia, aprobado por Orden General N° 505, de fecha 26 de mayo de 1981	189
a. Responsabilidad del mando	190
b. Registro formal de las personas detenidas (ingreso y egreso)	190
c. Plazos de detención	193
d. Separación de las personas detenidas por edad, sexo, calidad jurídica	193
e. Condiciones de detención y trato a personas detenidas	194
f. Registro corporal de las personas detenidas	196
g. Medidas de seguridad	197
h. Integridad física y atención en salud de detenidos/as	198
i. Resguardo de identidad de las personas detenidas	199
5. Circular N° 03 de la Inspectoría General de Policía de Investigaciones de Chile, Imparte instrucciones sobre la aplicación de la Ley de Responsabilidad Adolescente, de fecha 04 de julio de 2007	202

## CAPÍTULO VI

### Reacción estatal

A Antecedentes	211
1. Ministerio del Interior y Seguridad Pública	211
2. Actualización sobre otras normativas vinculadas con la función policial: monitoreo control de identidad Agenda Corta Antidelincuencia	212
3. Informe Complementario al Comité contra la Tortura de Naciones Unidas	213
B Control interno	215
1. Policía de Investigaciones	215
2. Carabineros de Chile	221
C Control externo	230
1. Juzgados Militares	230
2. Ministerio Público	232
3. Defensoría Penal Pública	236
4. Poder Judicial	239
D Respuesta estatal ante casos de abuso y acoso sexual contra las Fuerzas de Orden y Seguridad de Chile	244
1. Tribunales Militares	245
2. Carabineros	246
3. Ministerio Público	252
4. PDI	253

E	Causas emblemáticas	257
	Querrela Criminal por violencia policial. Juzgado de Letras y Garantía de Pozo Almonte	257
	Querrela Criminal por violencia policial - Juzgado de Garantía de Arica	258
	Querrela Criminal por apremios ilegítimos - Juzgado de Garantía de Colina	259
	Querrela Criminal por torturas y detención o arresto irregular - Juzgado de Letras y Garantía de Carahue	259

---

## CAPÍTULO VII

# Conclusiones y recomendaciones

A	Función policial y manifestaciones públicas	
	Conclusiones	263
	Recomendaciones	265
B	Función policial y personas en custodia de las policías	
	Conclusiones	269
	Recomendaciones	270
C	Función policial y conflicto intercultural	
	Conclusiones	272
	Recomendaciones	273
D	Función policial vinculada a la gestión de pasos fronterizos	
	Conclusiones	275
	Recomendaciones	276
E	Análisis de los protocolos de detención y uso de la fuerza de la Policía de Investigaciones de Chile	
	Conclusiones	278
	Recomendaciones	278
F	Reacción estatal	
	Conclusiones	281
	Recomendaciones	283

---

## Anexos

disponibles en la versión digital  
(<https://bibliotecadigital.indh.cl/handle/123456789/1185>)